



Algemene Voorwaarden Wandelingen

De gast wordt verzocht zich via het online aanmeldformulier in te schrijven voor zijn/haar individuele aanbod. Dit formulier dient volledig met de persoonlijke contactgegevens te worden ingevuld. Een tijdige aanmelding vergemakkelijkt onze planning van de berggidsen en de organisatie van de tour en garandeert de gast bovendien een plaats op de gewenste datum.

Met de boeking en bevestiging van een datum worden deze algemene voorwaarden onderdeel van de overeenkomst tussen de gast en Zillertal-reisen Oosterom GmbH. De reservering kan mondeling of schriftelijk plaatsvinden.

Bergguide-Tirol is onderdeel van Zillertal-Reisen.com

Betaling

Bij boeking of definitieve vastlegging van een tour ontvangt de gast een factuur voor de aanbetaling. Deze dient binnen 14 dagen te worden overgemaakt aan Zillertal-reisen Oosterom GmbH.

Het resterende bedrag dient bij aanvang van de tour contant aan de gids te worden betaald of vooraf te worden overgemaakt op onze bankrekening.

De gast wordt vooraf geïnformeerd over eventuele extra kosten (zoals liftpassen, hutovernachtingen, reiskosten, etc.). Bij last-minute programmawijzigingen kunnen extra kosten ontstaan die vooraf niet te berekenen zijn.

Verzekering

Al onze gidsen beschikken over de hoogst mogelijke kwalificaties (gediplomeerde berg- en skigidsen of wandelgidsen) en hebben een uitgebreide aansprakelijkheidsverzekering.

De deelnemers zijn echter niet via Zillertal-reisen Oosterom GmbH verzekerd. Wij adviseren daarom dringend om een eigen ziektekosten- en/of ongevallenverzekering af te sluiten.

Aansprakelijkheid

Zillertal-reisen Oosterom GmbH is niet aansprakelijk voor verstoringen in de uitvoering die veroorzaakt worden door weersomstandigheden, sneeuwcondities, lawinegevaar, uitval van liftinstallaties of andere factoren buiten onze invloed.

Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor het algemene risico op letsel dat inherent is aan de aangeboden activiteiten. Iedere gast accepteert dit risico bij het aangaan van de overeenkomst en verplicht zich de aanwijzingen van de gidsen strikt op te volgen.

Annulering door de gast

Bij annulering van een geboekte tour gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 30 dagen voor aanvang: kosteloos
- 30 tot 14 dagen voor aanvang: 50% van de prijs
- Vanaf 14 dagen voor aanvang: 100% van de prijs

Aanbetalingen tot €150 kunnen worden ingehouden voor administratiekosten of hutreserveringen. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt aanbevolen.

Bij voortijdige beëindiging of onderbreking van de tour door de gast vindt geen restitutie plaats.

Bij groepsboekingen kan de prijs voor de overige deelnemers wijzigen indien één of meerdere personen annuleren.

Voorwaarden voor deelname

Iedereen kan deelnemen aan de aangeboden activiteiten, mits hij/zij over voldoende fysieke conditie beschikt. De gids heeft het recht deelnemers uit te sluiten indien zij duidelijk niet aan de vereisten voldoen.

In dat geval gelden de annuleringsvoorwaarden zoals hierboven beschreven. Indien een tour vanwege één of meerdere deelnemers moet worden afgebroken, vindt geen restitutie plaats voor de groep.

Annulering door de organisator

Bij een te gering aantal deelnemers of bij omstandigheden zoals gevaarlijke weersomstandigheden, veiligheidsrisico's, overheidsmaatregelen of overmacht kan de organisator de overeenkomst annuleren.

Indien de gast geen gebruik kan maken van een alternatief aanbod, worden reeds betaalde bedragen (minus gemaakte kosten en administratiekosten) terugbetaald. Verdere aanspraken zijn uitgesloten.

Programmawijzigingen

Onze activiteiten gaan in principe onder alle weersomstandigheden door. Om veiligheidsredenen (bijv. weer, lawinegevaar of omstandigheden) behouden wij ons het recht voor het programma te wijzigen.

Eventuele meerkosten worden aan de deelnemer doorberekend. Er vindt geen terugbetaling plaats van lagere kosten indien wijzigingen nodig zijn vanwege onvoldoende conditie of prestaties van deelnemers.

Tijdsindicaties en tourbeschrijvingen zijn slechts richtlijnen en kunnen variëren.

Minimum aantal deelnemers

Bij onvoldoende deelnemers behouden wij ons het recht voor de activiteit te annuleren of een alternatief aan te bieden.

Indien dit alternatief niet wordt geaccepteerd, worden aanbetalingen terugbetaald. Aanbetalingen tot €50 per persoon worden echter niet gerestitueerd.

Indien de gast de activiteit toch wil laten doorgaan, kan de prijs worden aangepast.

Aansprakelijkheid (aanvullend)

Zillertal-reisen Oosterom GmbH is niet aansprakelijk voor diensten van derden die slechts bemiddeld worden. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor indirecte schade of gederfde winst.

Voor schade aan persoonlijke uitrusting of kleding wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Aansprakelijkheid voor lichte nalatigheid is uitgesloten.

Garantie

Bergsport is een outdooractiviteit en afhankelijk van natuurlijke omstandigheden. Daarom kan geen garantie worden gegeven op bijvoorbeeld het bereiken van een top.

De gids beslist uitsluitend over het doorgaan of afbreken van een tour in het belang van de veiligheid.

Huurmateriaal

Verlies of beschadiging van gehuurd materiaal wordt in rekening gebracht.

Het materiaal dat ter beschikking wordt gesteld, wordt regelmatig gecontroleerd. Voor ongevallen door niet-zichtbare gebreken kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard.

Foto's

Foto's die tijdens de activiteiten worden gemaakt, mogen voor promotionele doeleinden worden gebruikt. De beeldrechten berusten bij Zillertal-reisen Oosterom GmbH en de betreffende fotografen.

Organisator

Zillertal-reisen Oosterom GmbH
Harterstraße 16
A-6265 Hart im Zillertal

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle rechtsverhoudingen is het Oostenrijks recht van toepassing. Bevoegde rechtbank is Zell am Ziller.

Aanbiedingen en prijzen

Voor gepubliceerde aanbiedingen en prijzen (online of in drukwerk) wordt geen garantie gegeven. Prijzen kunnen te allen tijde wijzigen en kunnen per jaar verschillen.
